	Télétravail : Accès VPN sécurisé au CHU d'AMIENS avec CPX et lecteur CPX	DSI	Version 5
		Date d'application : 06/02/2015	

I. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Procédure pour se connecter de manière sécurisée via un VPN au réseau informatique du CHU d'AMIENS ou à votre ordinateur au CHU d'AMIENS, en étant à l'extérieur du CHU d'AMIENS, via un autre ordinateur avec un lecteur CPX et une carte **CPE** pour le personnel administratif ou **CPS** pour le personnel médical.

II. DÉFINITIONS ET ABRÉVIATIONS

II.1 DEFINITIONS

II.2 ABREVIATIONS

ADSL : Ligne Internet au domicile du télétravailleur

CPE : Carte de Personnel d'Etablissement

CPS : Carte de Professionnel de Santé

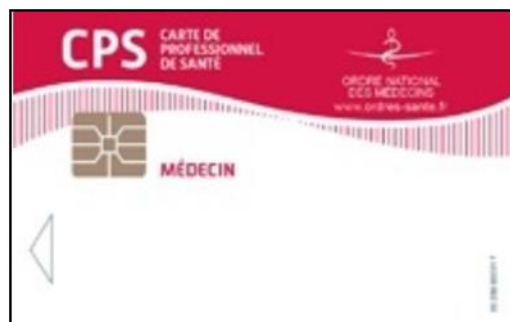
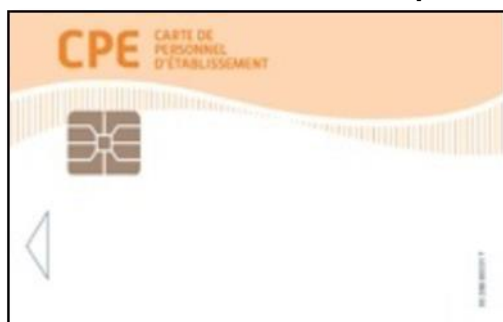
CPX : Famille des cartes CPE et CPS gérées par l'ASIP Santé

VPN : Virtual Private Network, Réseau privé sécurisé entre le télétravailleur à son domicile et le réseau du CHU d'AMIENS

III. DESCRIPTION

Prérequis

- Avoir **un ordinateur sain**, sans virus (antivirus présents, à jour et activé) ni logiciels indésirables (pop-up publicitaires ou barres dans les navigateurs Internet), avec les dernières mises à jour du système d'exploitation.
- Avoir **une carte CPE ou CPS** :
 - Pour le personnel administratif : faire une **demande** au **14000 pour une CPE**
 - Pour le personnel médical : faire une **demande** auprès **des ordres ou direction des soins pour une CPS**



CPE : Carte de Personnel d'Etablissement

CPS : Carte de Professionnel de Santé

- **Appeler le support au 14 000** pour faire un dossier de demande d'accès sécurisé avec la **référence** de **votre ordinateur CHU** (*nom de l'ordinateur ou étiquette d'inventaire*).

- **Faire un appel au 14000 en indiquant, votre nom, prénom, la première ligne de la carte. Une demande de service sera créée pour configurer l'accès et planifier l'envoi à votre bureau du lecteur.**



Procédure de connexion en télétravail

Disposer des fichiers suivants sur l'Intranet

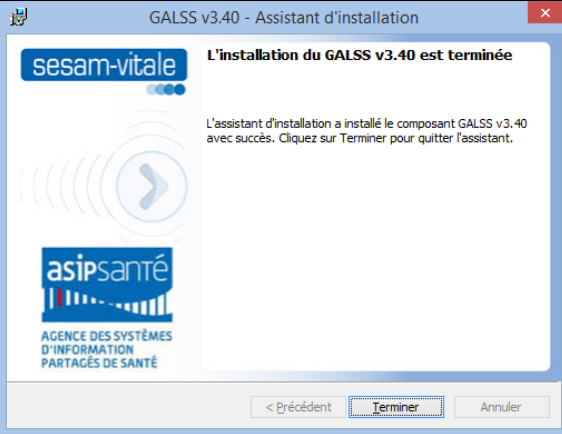
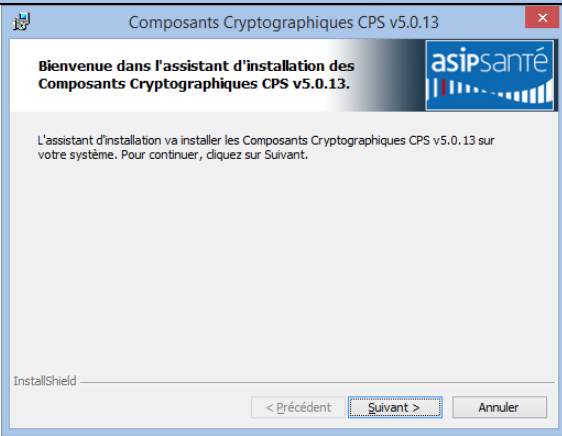
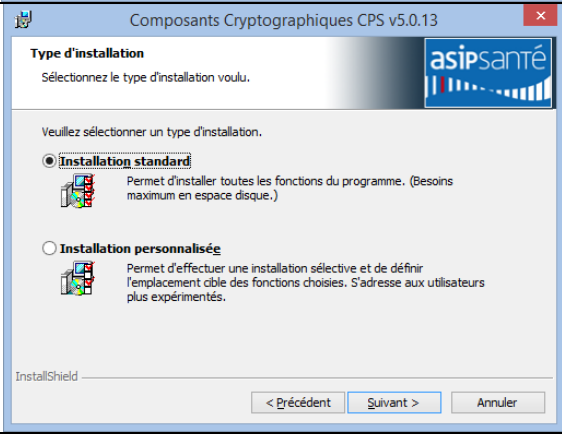
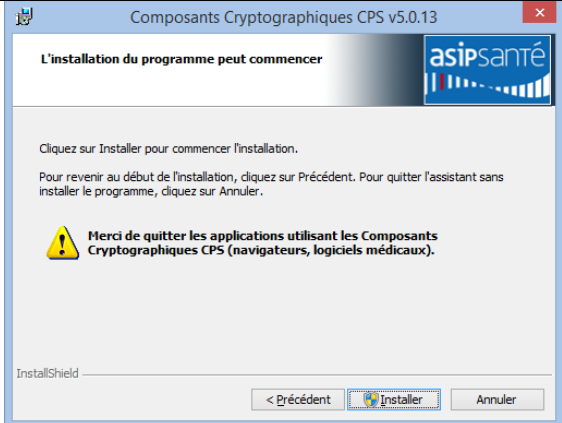
- **GemPcCCID_fr-fr_32 ou 64.msi**
- **galss-3.40.01.msi**
- **cryptolibcps-5.0.13.msi**


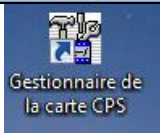
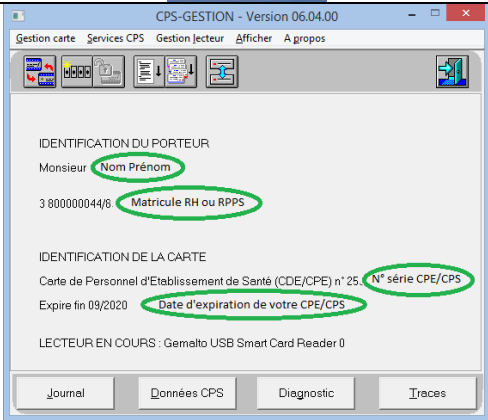

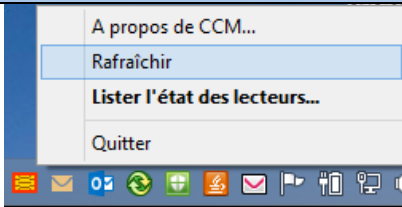

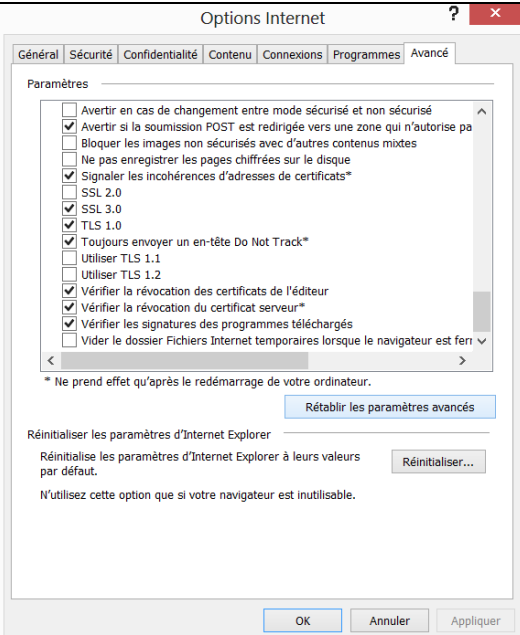
Ces fichiers sont disponibles sur l'Intranet du CHU d'AMIENS à l'adresse suivante :

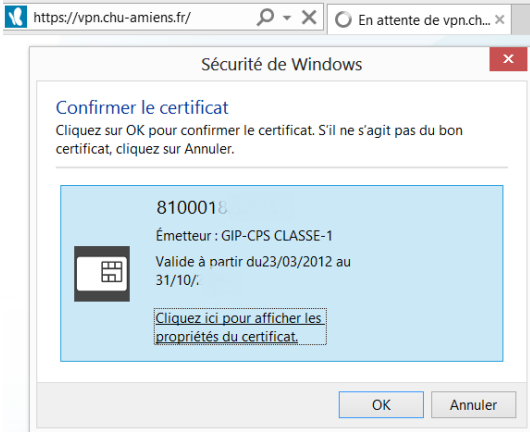
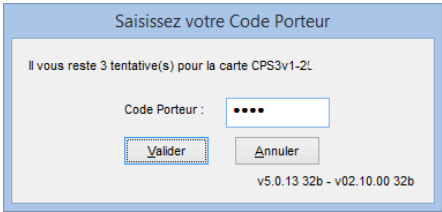
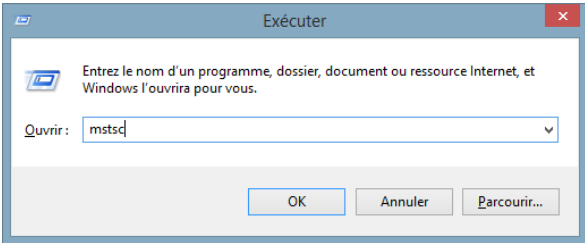
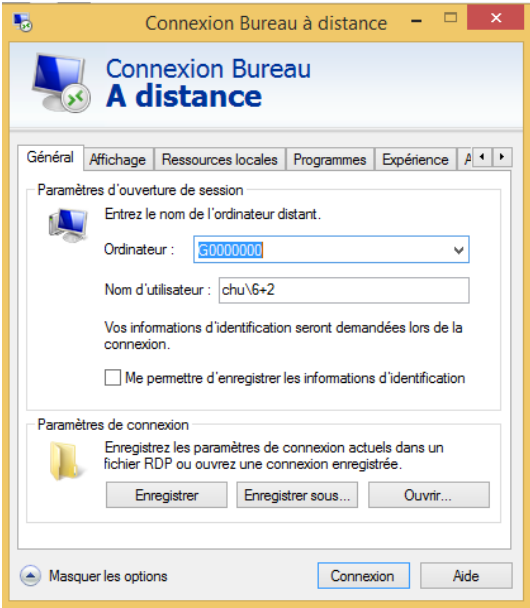
<http://intranet2/Procedures-DSI.html?wpid=17503>

<p>Mettez le lecteur CPX sur votre poste de télétravail et votre carte dans le lecteur</p>	
<p>Lancez le fichier GemPcCCID_fr-fr_32 ou 64.msi, suivant que votre ordinateur est en 32 bits ou 64 bits</p> <p>Cliquez sur Suivant</p>	
<p>Cliquez sur J'accepte les termes de ce Contrat de Licence</p> <p>Cliquez sur Suivant</p>	

<p>Cliquez sur Installer</p>	
<p>Cliquez sur Terminer</p>	
<p>Installer galss-3.40.01.msi</p> <p>Cliquez sur Suivant</p>	
<p>Avant de Cliquer sur Installer</p> <p>Il faut arrêter les applications liées à la CPX</p>	

<p>Cliquez sur Installer dans la fenêtre GALSS v3.40</p> <p>Cliquez sur Terminer</p>	
<p>Installer cryptolibcps-5.0.13.msi</p> <p>Cliquez sur Suivant</p>	
<p>Cliquez sur Installation standard</p> <p>Cliquez sur Suivant</p>	
<p>Cliquez sur Installer</p> <p>Normalement, vous n'avez plus de processus Cryptographiques CPS en cours d'exécution</p>	

<p>Cliquez sur Terminer</p>	
<p>Cliquez sur la nouvelle icône sur le bureau : Gestionnaire de la carte CPS</p>	
<p>Vérifiez les données de votre CPE/CPS</p> <p>Si elles sont correctes, quittez l'application avec la croix rouge en haut à droite</p>	
<p>Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du lecteur</p>  <p>Cliquez sur Rafraîchir</p>	
<p>L'icône devient verte</p>	
<p>Rétablir les paramètres avancés dans la sécurité du navigateur Internet : Internet Explorer</p> <p>Lancez Internet Explorer</p> <p>Cliquez sur Outils</p> <p>Option Internet</p> <p>Cliquez sur l'onglet Avancé</p> <p>Cliquez sur Rétablir les paramètres avancés</p> <p>Cliquez sur OK</p>	

<p>Dans la barre d'adresse d'Internet Explorer, saisissez l'URL suivante :</p> <p>https://vpn.chu-amiens.fr</p> <p>Une fenêtre va s'ouvrir à la lecture de la carte avec votre certificat.</p> <p>Cliquez sur OK</p>	
<p>Saisissez le code PIN associé à votre carte, code à 4 chiffres</p> <p>Cliquez sur Valider</p>	
<p>Une fois la connexion établie,</p> <p>Cliquez sur Démarrer puis Exécuter et saisissez mstsc</p> <p>Cliquez sur OK</p>	
<p>Saisissez le nom de votre ordinateur au CHU d'AMIENS</p> <p>Accès bureau à distance à votre poste Utilisez votre identifiant (chu\6+2) et mot de passe pour ouvrir l'ordinateur au CHU d'AMIENS</p> <p><u>Identifiant :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Premières lettres du nom de naissance jusqu'à 6 caractères • + 2 premières lettres du prénom <p>Et depuis le mois de janvier 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> • + les 2 chiffres du jour de naissance <p>Cliquez sur Connexion</p>	

Attention, il n'y aura pas de SAV ou dépannage à distance.

En cas de problème, il faut contacter le service informatique de l'endroit où vous êtes pour vous connecter au CHU d'AMIENS ou auprès de l'opérateur téléphonique de votre ligne ADSL si vous êtes à votre domicile.

Dans l'idéal, merci d'indiquer l'heure et le jour de la tentative de connexion ainsi que votre adresse IP publique (qui peut être obtenue sur un site tel que www.monip.fr)