

I. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Procédure pour se connecter de manière sécurisée via un VPN au réseau informatique du CHU d'AMIENS ou à votre ordinateur au CHU d'AMIENS, en étant à l'extérieur du CHU d'AMIENS, via un autre ordinateur avec un lecteur CPX et une carte CPE pour le personnel administratif ou CPS pour le personnel médical.

II. DÉFINITIONS ET ABRÉVIATIONS

II.1 DEFINITIONS

II.2 ABREVIATIONS

ADSL : Ligne Internet au domicile du télétravailleur

CPE : Carte de Personnel d'Etablissement

CPS : Carte de Professionnel de Santé

CPX : Famille des cartes CPE et CPS gérées par l'ASIP Santé

VPN : Virtual Private Network, Réseau privé sécurisé entre le télétravailleur à son domicile et le réseau du CHU d'AMIENS

III. DESCRIPTION

Prérequis

- Avoir **un ordinateur sain**, sans virus (antivirus présents, à jour et activé) ni logiciels • indésirables (pop-up publicitaires ou barres dans les navigateurs Internet), avec les dernières mises à jour du système d'exploitation.
- Avoir une carte CPE ou CPS :
 - o Pour le personnel administratif : faire une demande au 14000 pour une CPE
 - Pour le personnel médical : faire une demande auprès des ordres ou 0 direction des soins pour une CPS





CPE : Carte de Personnel d'Etablissement CPS : Carte de Professionnel de Santé

 Appeler le support au 14 000 pour faire un dossier de demande d'accès sécurisé avec la référence de votre ordinateur CHU (nom de l'ordinateur ou étiquette d'inventaire).

• Faire un appel au 14000 en indiquant, votre nom, prénom, la première ligne de la carte. Une demande de service sera créée pour configurer l'accès et planifier l'envoi à votre bureau du lecteur.



Procédure de connexion en télétravail

Disposer des fichiers suivants sur l'Intranet

- GemPcCCID_fr-fr_32 ou 64.msi
- galss-3.40.01.msi
- cryptolibcps-5.0.13.msi

Ces fichiers sont disponibles sur l'Intranet du CHU d'AMIENS à l'adresse suivante : <u>http://intrami2/Procedures-DSI.html?wpid=17503</u>

Mettez le lecteur CPX sur votre poste de télétravail et votre carte dans le lecteur	
Lancez le fichier GemPcCCID_fr-fr_32 ou 64.msi, suivant que votre ordinateur est en 32 bits ou 64 bits Cliquez sur Suivant	Programme d'installation du GemPcCCID Ceneral d'installation du GemPcCCID Bienvenue dans l'Assistant d'installation du GemPcCCID L'Assistant d'installation va installer GemPcCCD sur votre ordinateur. Appuyez sur Suivant pour continuer ou sur Annuier pour quitter t'Assistant. Précédent Suivant Munuler
Cliquez sur J'accepte les termes de ce Contrat de Licence Cliquez sur Suivant	Programme d'installation du GemPcCCID Contrat de Licence d'Utilisateur Final Veuillez lire attentivement le présent Contrat de Licence CEND USER LICENSE AGREEMENT IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement for Gemalto Software ("EULA") is a legal and binding agreement between you and a subsidiary or affiliate of Gemalto N.V. ("Gemalto") that distributes the Software (as defined below) overned by this EULA. "You" are a person or legal entity 'grecepte les termes de ce Contrat de Licence Précédent Suivant Annuler

Cliquez sur Installer	Programme d'installation du GemPcCCID
	Prêt à installer GemPcCCID gemalto
	Appuyez sur Installer pour procéder à l'Installation du GemPcCCD. Appuyez sur Précédent si vous souhaitez à nouveau voir ou changer un de vos paramètres d'installation. Appuyez sur Annuler pour quitter l'Assistant.
Cliquez sur Terminer	Programme d'installation du GemPcCCID
	Fin de l'Assistant d'installation du
	GemPcCCID
	Appuyez sur Terminer pour quitter l'Assistant.
	Précédent Terminer Annuler
Installer galss-3.40.01.msi	GALSS v3.40 - Assistant d'installation
Cliquez sur Suivant	GALSS v3.40
	système. Pour continuer, diquez sur Suivant.
	AGENCE DES SYSTÈMES D'INFORMATION PARTACÉS DE SANTÉ
	< Précédent Suivant > Annuler
Avant de Cliquer sur Installer	GALSS v3.40 - Assistant d'installation
Il faut arrêter les annlications liées à la CPX	Toutes les informations nécessaires à l'installation sont réunies.
	Pour quitter l'assistant sans installer le programme, diquez sur Annuler.
	Merci de quitter les applications clientes du GALSS avant de poursuivre l'installation.
	InstallShield
	< Précédent Minstaller Annuler

	GALSC v2.40 Accistant d'installation
Cliquez sur Installer dans la fenêtre GALSS v3.40	Sesam-vitale
Cliquez sur Terminer	L'assistant d'installation a installé le composant GALSS v3.40 avec succès. Cliquez sur Terminer pour quitter l'assistant.
	AGENCE DES SYSTÈMES D'INFORMATION PARTACÉS DE SANTÉ
	< <u>P</u> récédent <u>Terminer</u> Annuler
Installer cryptolibcps-5.0.13.msi Cliquez sur Suivant	Bienvenue dans l'assistant d'installation des Composants Cryptographiques CPS v5.0.13 L'assistant d'installation va installer les Composants Cryptographiques CPS v5.0.13, u'assistant d'installation va installer les Composants Cryptographiques CPS v5.0.13 sur votre système. Pour continuer, cliquez sur Sulvant.
	InstallShield < <u>Précédent</u> <u>Suivant</u> Annuler
Cliquez sur Installation standard	Type d'installation Sélectionnez le type d'installation voulu.
Cliquez sur Suivant	Veuillez sélectionner un type d'installation. Installation standard Permet d'installer toutes les fonctions du programme. (Besoins maximum en espace disque.)
	Installation personnalisé <u>e</u> Permet d'effectuer une installation sélective et de définir Iemplacement cible des fonctions choisies. S'adresse aux utilisateurs plus expérimentés.
	InstallShield < Précédent Annuler
	送 Composants Cryptographiques CPS v5.0.13 ×
Cliquez sur Installer	L'installation du programme peut commencer
Normalement, vous n'avez plus de processus Cryptographiques CPS en cours d'execution	Cliquez sur Installer pour commencer l'installation. Pour revenir au début de l'installation, cliquez sur Précédent. Pour quitter l'assistant sans installer le programme, cliquez sur Annuler.
	Merci de quitter les applications utilisant les Composants Cryptographiques CPS (navigateurs, logiciels médicaux).
	InstallShield < Précédent Annuler

Cliquez sur Terminer	L'installation des Composants Cryptographiques CPS v5.0.13 L'installation des Composants Cryptographiques CPS asipsanté
	L'assistant d'installation a installé les Composants Cryptographiques CPS v5.0.13 avec succès. Cliquez sur Terminer pour quitter l'assistant.
	InstallShield < <u>Précédent</u> Annuler Annuler
Cliquez sur la nouvelle icône sur le bureau : Gestionnaire de la carte CPS	Gestionnaire de la carte CPS
Vérifiez les données de votre CPE/CPS Si elles sont correctes, quittez l'application avec la croix rouge en haut à droite	CPS-GESTION - Version 06.04.00 - Gestion carte Services CPS Gestion lecteur Settion carte Services CPS Gestion lecteur IDENTIFICATION DU PORTEUR Monsieur Nom Prénom 3 800000044/8 Matricule RH ou RPPS IDENTIFICATION DE LA CARTE Carte de Personnel d'Etablissement de Santé (CDE/CPE) n° 25. N° série CPE/CPS Expire fin 09/2020 Date d'expiration de votre CPE/CPS LECTEUR EN COURS : Gemalto USB Smart Card Reader 0 Journal Données CPS Diagnostic
Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du lecteur E Cliquez sur Rafraîchir	A propos de CCM Rafraîchir Lister l'état des lecteurs Quitter ■ 01 ③ ① ③ ① ◎ ① ◎ ① ● 10 10 10
L'icône devient verte	
Rétablir les paramètres avancés dans la sécurité du navigateur Internet : Internet Explorer Lancez Internet Explorer Cliquez sur Outils Option Internet Cliquez sur l'onglet Avancé Cliquez sur Rétablir les paramètres avancés Cliquez sur OK	Options Internet * Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Avancé Paramètres Avertir en cas de changement entre mode sécurisé et non sécurisé Avertir si la soumission POST est redirigée vers une zone qui n'autorise pa Bloquer les images non sécurisés ave d'autres contenus mixdes Ne pas energistre les pages chiffrées sur le diaque Signaler les incohérences d'adresses de certificats* SSL 2.0 SSL 3.0 TIS 1.1 Utiliser TLS 1.2 Vérifier la révocation du certificat serveur* Vérifier la révocation du certificat serveur* Vidrifier la signaler se des pagrammes téléchargés Vider le dossier Fichiers Internet temporaires lorsque le navigateur est ferr Vider le dossier Fichiers Internet temporaires lorsque le navigateur est ferr * Ne prend effet qu'après le redémarrage de votre ordinateur. Réinitialiser les paramètres d'Internet Explorer Réinitialiser les paramètres d'Internet Explorer à leurs valeurs nor d'étaut. N'utilisez cette option que si votre navigateur est inutilisable.
	OK Annuler Appliquer

Dans la barre d'adresse d'Internet Explorer, saisissez l'URL suivante : <u>https://vpn.chu-amiens.fr</u> Une fenêtre va s'ouvrir à la lecture de la carte avec votre certificat. Cliquez sur OK	Ittps://vpn.chu-amiens.fr/ Image: Confirmer le certificat Sécurité de Windows Sécurité de Windows Confirmer le certificat Cilquez sur OK pour confirmer le certificat. S'il ne s'agit pas du bon certificat, cliquez sur Annuler. 8100018 Emetteur: GIP-CPS CLASSE-1 Valide à partir du23/03/2012 au 31/10/. Cilquez ici pour afficher les propriétés du certificat. OK Annuler
odo à 1 obiffrog	
	Il vous reste 3 tentative(s) pour la carte CPS3v1-2L
Cliquez sur Valider	Code Porteur : ••••• Valider Annuler v5.0.13 32b - v02.10.00 32b
Line fois la connexion établie	📼 Exécuter 🗙
Cliquez sur Démarrer puis Exécuter et saisissez mstsc	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous. Quvrir: mstsd
Cliquez sur OK	OK Annuler <u>P</u> arcourir
Saisissez le nom de votre ordinateur au CHU d'AMIENS	Connexion Bureau à distance – – × Connexion Bureau A distance
Accès bureau à distance à votre poste Utilisez votre identifiant (chu\6+2) et mot de passe pour ouvrir l'ordinateur au CHU d'AMIENS	Général Affichage Ressources locales Programmes Expérience A • • Paramètres d'ouverture de session Entrez le nom de l'ordinateur distant. Ordinateur : 50000000 ✓
 <u>Identifiant :</u> Premières lettres du nom de naissance jusqu'à 6 caractères + 2 premières lettres du prénom 	Nom d'utilisateur : chu\6+2 Vos informations d'identification seront demandées lors de la connexion. Me permettre d'enregistrer les informations d'identification Paramètres de connexion Enregistrer les paramètres de connexion activite dans un formations activite dans un formations activite dans un formations activite dans un formations activites de connexion
Et depuis le mois de janvier 2016 • + les 2 chiffres du jour de naissance	Enregistrer les parametres de connexion actuels dans un fichier RDP ou ouvrez une connexion enregistrée. Enregistrer Enregistrer sous Ouvrir
Cliquez sur Connexion	Masquer les options Connexion Aide
Attention, il n'v aura pas de SAV ou dépa	nnage à distance.

En cas de problème, il faut contacter le service informatique de l'endroit où vous êtes pour vous connecter au CHU d'AMIENS ou auprès de l'opérateur téléphonique de votre ligne ADSL si vous êtes à votre domicile.

Dans l'idéal, merci d'indiquer l'heure et le jour de la tentative de connexion ainsi que votre adresse IP publique (qui peut être obtenue sur un site tel que <u>www.monip.fr</u>)