

# Analyse des pratiques professionnelles (APP) : une approche innovante

12<sup>ème</sup> Journée Amiénoise en Hygiène Hospitalière 21 novembre 2024  
La PCI de demain c'est maintenant ?!

**Rachel DUTRECH** Cadre de santé  
CPias Nouvelle Aquitaine  
Site de Bordeaux



# L'APP c'est Quoi?

- ▶ « L'analyse des pratiques est une méthode de formation ou de perfectionnement fondée sur **l'analyse d'expériences professionnelles, récentes ou en cours**, présentées par leurs auteurs dans le cadre d'un groupe composé de personnes exerçant la même profession. »  
[Wikipédia](#)
- ▶ Par « expérience professionnelle », on entend **l'analyse d'une situation professionnelle vécue et non pas l'analyse d'une personne.**
- ▶ **La modalité d'Analyse de Pratiques Professionnelles (APP)**
  - En référence à la description de Philippe Perrenoud (2004), « *Le praticien réflexif est un praticien qui se regarde agir comme dans un miroir et cherche à comprendre comment il s'y prend, et parfois pourquoi il fait ce qu'il fait, éventuellement contre son gré* ».
  - L'analyse réflexive est une démarche compréhensive et se démarque de toute velléité de démarche explicative.
  - Par conséquent, **l'APP n'est pas une méthode de résolution de problème clés en main mais une ouverture vers un cheminement individuel mais aussi partagé avec le collectif.**

# L'APP : pourquoi s'être formées ?

- ▶ Formation à l'APP des 3 cadres de santé du CPIas Nouvelle Aquitaine
- ▶ Souhais de :
  - ▶ nous « perfectionner » dans une pratique réflexive dans le cadre de nos missions de conseils, accompagnement et formations
  - ▶ nous doter de « compétences relationnelles nouvelles », en « soutien » à nos interlocuteurs
- ▶ L'APP nous a été conseillée par une collègue formatrice
- ▶ APP avec des modalités diverses et variées, utilisée dans notre univers de soin, les métiers de l'Humain :
  - ▶ Retours de stage (IFSI, ...)
  - ▶ Accompagnements et suivis pédagogiques
  - ▶ Accompagnement d'équipe : par exemple analyse menée par des psychologues en soins palliatifs



# L'APP : choix de la formation et de la méthode

## Maela PAUL

- ▶ Docteur en Sciences de l'Education, recherche et formation des professionnels de l'accompagnement (dans tout secteur : éducation, formation, santé, travail social, orientation, insertion, entreprise).
- ▶ Formation aux Démarches d'Accompagnement à la Problématisation des Situations Professionnelles
- ▶ Auteure de nombreux ouvrages et Romans
  - ▶ <https://www.cairn.info/publication-s-de-Maela-Paul--50817.html>



## Patrick ROBO

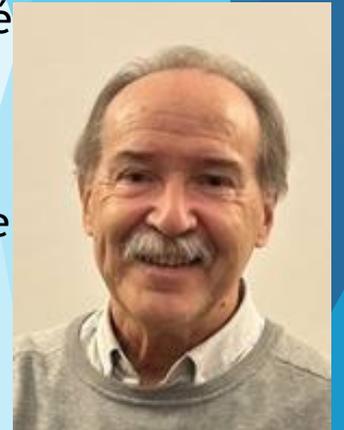
- ◆ Formateur consultant en analyse de pratiques professionnelles, accompagnement professionnel et pédagogies nouvelles...
- ◆ Instituteur / professeur des écoles spécialisé dans l'Adaptation et Intégration Scolaire, directeur d'école maternelle, responsable national de l'ICEM-Pédagogie Freinet, conseiller pédagogique, conseiller technique formation continue auprès de l'Inspecteur d'académie de l'Hérault
- ◆ Son site internet : <http://probo.free.fr/>

Ses articles sur l'APP :

[http://probo.free.fr/ecrits\\_app/ecrits\\_app.htm](http://probo.free.fr/ecrits_app/ecrits_app.htm)

Le Groupe de Formation à et par l'Analyse de Pratique Professionnelle, le GFAPP

[http://probo.free.fr/ecrits\\_app/Les\\_GFAPP.htm](http://probo.free.fr/ecrits_app/Les_GFAPP.htm)



# L'APP c'est Quoi?

► Pour Patrick Robo :

Il s'agit, par l'analyse d'une situation évoquée, d'aider un acteur professionnel impliqué à y voir plus clair par la compréhension d'un vécu, parfois/souvent confus, en même temps que de permettre à d'autres acteurs non impliqués :

- d'analyser une situation toujours singulière et complexe
- de mieux appréhender des situations analogues vécues personnellement
- de se préparer (se former) à affronter des situations semblables à l'avenir
- de comprendre par TRANSPOSITION à d'autres situations professionnelles.

# L'APP : le déploiement dans notre région



- ▶ Les missions des professionnels de la prévention et du contrôle des infections (PCI) requièrent :
  - ▶ des connaissances scientifiques, techniques et méthodologiques
  - ▶ un savoir-faire relationnel
- ▶ Leurs opportunités professionnelles de se rencontrer et d'échanger entre pairs sont limitées.
- ▶ Au cours de la pandémie COVID, certains professionnels ont exprimé un sentiment d'isolement.
- ▶ Aussi, l'équipe du pôle appui du CPias de Nouvelle-Aquitaine leur a proposé l'opportunité :
  - ▶ de mettre en mot leur vécu professionnel
  - ▶ de questionner régulièrement des situations qui les ont interpellées
  - ▶ d'analyser leur pratique et d'y donner un sens
  - ▶ De (re)créer un réseau

# Les intentions du CPias avec les ateliers APP

- ▶ Dès 2022, lancement du projet : APP et café  
« Pour un accompagnement de proximité des Hygiénistes de Nouvelle-Aquitaine »
- ▶ Présentation aux collègues du Cpias, au CODIR, à notre réseau, ...
  - ▶ Recherche de volontaires et des lieux d'accueil, pour les groupes d'APP
  - ▶ Créations de groupes de 10 à 15 professionnels en « proximité géographique »
- ▶ Le public cible :
  - ▶ les professionnels médicaux et non médicaux en charge de la PCI en NA

<https://www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr/>

CLICK



Fiche 2022 projet d'accompagnement



## Présentation du projet

« Pour un accompagnement de proximité des Hygiénistes de Nouvelle-Aquitaine » - 2022

« Accompagner quelqu'un, c'est ne se placer ni devant, ni derrière, ni à sa place.  
C'est être à côté. » Joseph Templier

### Origine/genèse du projet

Les professionnels médicaux et non médicaux de la prévention et du contrôle des infections (PCI) sont des maillons indispensables du dispositif de sécurisation des soins de par leurs missions de prévention et de surveillance des infections associées aux soins.

Leurs métiers sont très spécifiques dans le sens où ces professionnels exercent leurs missions en transversalité et de ce point de vue, ils sont exigeants sur le plan du savoir-faire relationnel au-delà des connaissances scientifiques, techniques et méthodologiques requises.

Pourtant, en dehors des journées de réseaux régionales ou des congrès nationaux, les intervenants n'ont que peu d'occasions de se rencontrer et d'échanger. Et ces derniers temps, ces opportunités de rencontres ont été mises à mal par la longue période pandémique d'autant plus que les disponibilités des membres des EOH et des DMH sont limitées du fait d'une réduction des effectifs de spécialités.

Dans ce contexte, les membres du Pôle Appui du CPias NA ont choisi d'initier la création d'un espace-temps de réflexivité offrant aux hygiénistes l'opportunité de réinterroger, d'analyser leurs pratiques professionnelles et d'y donner du sens et de la cohérence. Les animateurs de cet espace privilégié ont vocation à garantir la cordialité des échanges, leur confidentialité et le recentrage sur les questions liées au travail.

### 1- Ateliers « Analyse de Pratiques Professionnelles Réflexive » (APPR)

De ses origines dans les années 70 à aujourd'hui, le champ de l'Analyse de Pratiques Professionnelles a petit à petit couvert un vaste territoire marqué par des approches multiples et la pluralité des bases théoriques. Pour autant, quelle que soit la méthode choisie, un groupe d'analyse de pratiques professionnelles est caractérisé par cinq éléments fondamentaux : l'analyse, la pratique, les rôles (l'exposant, les autres participants, l'animateur-facilitateur), le groupe et enfin les contractualisations au moment de la mise en place du groupe et au début de chaque séance d'APP.

### Définition de l'Analyse de Pratiques Professionnelles (APP)

« L'analyse des pratiques est une méthode de formation ou de perfectionnement fondée sur l'analyse d'expériences professionnelles, récentes ou en cours, présentées par leurs auteurs dans le cadre d'un groupe composé de personnes exerçant la même profession. » [Wikipédia](#)

Il convient d'emblée de préciser que par « expérience professionnelle », on entend l'analyse d'une situation professionnelle vécue et non pas l'analyse d'une personne.

# Engagement des participants

L'APP implique une participation volontaire et assidue sur 3 ma

Les participants s'engagent contractuellement sur :

- ✓ leur régularité de participation
- ✓ la confidentialité des échanges
- ✓ le respect de l'autre
- ✓ l'application des règles de fonctionnement

<https://www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr/>

CLICK



Charte d'engagement aux ateliers

  
Charte des participants aux ateliers d'Analyse de Pratiques Professionnelles (APP)-2024

**Définition et principe de l'APP**

Selon Patrick Robo, « il s'agit, par l'analyse d'une situation évoquée, d'aider un acteur professionnel impliqué à y voir plus clair par la compréhension d'un vécu, parfois/souvent confus, en même temps que de permettre à d'autres acteurs non impliqués d'analyser une situation toujours singulière et complexe, de mieux appréhender des situations analogues vécues personnellement, de se préparer (se former) à affronter des situations semblables à l'avenir, de comprendre par transposition à d'autres situations professionnelles ».

**Le groupe APP animé par le CPIas NA**

Il s'agit d'un groupe pluriprofessionnel composé de **10 à 15 professionnels** médicaux et/ou non médicaux exerçant au sein d'une EOH ou d'une EMH de Nouvelle-Aquitaine (NA) quelle que soit leur ancienneté dans la spécialité, formés ou non à l'analyse de pratiques et **volontaires** pour participer à des séances d'analyses de pratiques professionnelles entre pairs.

**Intentions pédagogiques**

- ✗ Permettre la production d'un questionnement périodique sur les pratiques professionnelles à partir de situations concrètes qui ont interpellées les professionnels.
- ✗ Renforcer le développement de la posture professionnelle, notamment le champ « Etre compétent » tel que décrit par G. Le Boterf (**Référentiel Métier SF2H**).
- ✗ Favoriser le développement d'une cohésion de groupe (réseau).

**Principes fondateurs**

Volontariat, bienveillance, loyauté, confidentialité, respect mutuel, non jugement, non conseil, auto-détermination, auto critique, disponibilité, assiduité, ponctualité.

Lue et approuvée le \_\_\_\_/\_\_\_\_/2024

**Engagement des participants**

- ✗ Participer aux **trois ateliers** d'APP d'une **demi-journée** conformément au calendrier défini par le CPIas NA.
- ✗ S'impliquer dans le déroulement des séances.
- ✗ Respecter les principes fondateurs.

**Engagements de l'équipe du CPIas NA**

- ✗ Au terme de la période des inscriptions, le CPIas NA valide la composition des **groupes stables** qui se réuniront sur les sites d'accueil qui restent à préciser.
- ✗ Le **calendrier** des ateliers est communiqué dans le formulaire d'inscription en ligne et sur la page web du site du CPIas NA.
- ✗ Le **lieu** précis de réunion sera communiqué au plus tard 3 semaines avant la rencontre.
- ✗ Les cadres formés du CPIas NA animeront les ateliers en étant garants des aspects méthodologiques.
- ✗ Une **attestation de présence** sera remise à chaque participant.
- ✗ La participation aux ateliers n'est pas soumise à des frais d'inscription mais des frais de restauration sont à prévoir.

**Modalités d'information en cas d'absence ou annulation**

Toute absence d'un participant, report ou annulation d'un atelier d'APP est annoncée par mail à l'ensemble du groupe.

**Modalités d'accès au groupe APP**

- ✗ Inscription en ligne auprès du CPIas NA via le formulaire [https://my.cpias-nouvelle-aquitaine.fr/inscription\\_APP\\_2024/](https://my.cpias-nouvelle-aquitaine.fr/inscription_APP_2024/)
- ✗ Signature de la présente Charte (à renvoyer par mail à [cpias.na@chu-bordeaux.fr](mailto:cpias.na@chu-bordeaux.fr) en même temps que l'inscription).

Nom, Prénom et Signature

1/1 | Pôle Appui - CPIas Nouvelle-Aquitaine - Janvier 2024

# Le déroulé d'une séance selon Méthode du GFAPP - Phase préparatoire

- ▶ Accueil et convivialité
- ▶ 2 animateurs du CPias animent / Co animent les séances
  - ▶ Garants de la méthode, suivent « guide de l'atelier APP »
- ▶ Rappel du fonctionnement et mise en place du cadre par le rappel de règles instituanes qui assurent le bon déroulé de la séance
- ▶ Choix d'une situation vécue (= **objet d'analyse**) récente ou ancienne qui sera **exposée oralement** :
  - ▶ *situation professionnelle vécue qu'il veut questionner, qui a posé question, éventuellement problème*
  - ▶ Lui donner un titre , choix de la situation dans le groupe et selon « l'urgence »

# Le déroulé d'une séance selon Méthode du GFAPP- Phase d'analyse

Analyse en 4 temps : Exposé, Questions, Hypothèses, retour vers l'exposant

**Temps 1** : Exposé de la situation

**Temps 2** : Questions

**Questions d'éclaircissement/d'explicitation**

L'exposant possède autant de jokers qu'il le souhaite.

Chacun pose une question à la fois.

Le groupe tente de questionner par une approche dans la multi-dimensionnalité

(Nous utilisons l'approche de Yves Saint Arnaud qui questionne : les faits, les intentions, les ressentis et les représentations).

**Temps 3** : Hypothèses

**L'émission d'hypothèses de compréhension** qui prennent la forme : « je formule l'hypothèse... ». On se livre au présent de l'action et sur ce qui était en amont de la situation.

A ce stade, l'exposant reste dans sa « bulle », ce qui lui permet de commencer à entrevoir des **pistes de réflexion** comme celles de « comprendre comment il s'y prend / il s'y est pris » ou « pourquoi il fait ce qu'il fait », etc...il amorce alors une **auto-analyse de sa pratique**.

La difficulté pour cette partie est de **ne pas formuler des jugements ou des conseils**.

La démarche ainsi conduite vise faire émerger les éléments qui relèvent du **contexte** mais aussi ceux qui relèvent du professionnel et de sa pratique, c'est-à-dire des dimensions liées à **l'acteur dans le contexte**

**Temps 4**

A l'issue de 3 temps, la **parole est redonnée à l'exposant** où il peut s'exprimer sur ce qu'il a entendu.

## RESULTATS : retours des participants aux Ateliers APP

Les apports des ateliers exprimés par les participants sont :

- ✓ une capacité à analyser renforcée
- ✓ une amélioration de la qualité des réponses apportées aux sollicitations
- ✓ une remobilisation professionnelle individuelle
- ✓ une rupture de l'isolement
- ✓ une proximité avec les collègues y compris l'équipe du CPias

Quelques extraits de verbatim recueillis « à chaud » :

*Ces ateliers sont très précieux pour les professionnels isolés dans leur pratique*

*Les ateliers ont fait évoluer ma manière de penser progressivement*

*L'APP permet de décortiquer les situations exposées et de gérer différemment une situation analogue lorsqu'elle se produit*

*Les ateliers sont un sas de décompression pour déposer un ressenti négatif*

*Avec l'APP, on apprend à prendre du recul avant d'agir*

## RESULTATS : retours d'expérience

✓ Témoignages de 3 participants sur les apports des ateliers APP :

<https://www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr/>



[Interviews](#) sur la chaine Youtube du Cpias Nouvelle-Aquitaine



# Pour compléter la démarche d'Accompagnement



- ▶ Le matin APP et l'après midi :
  - ▶ *Café des Hygiénistes*
- ▶ Temps d'échanges centrés sur l'actualité de la PRI et les questions techniques posées par les participants
- ▶ Temps privilégiés en proximité, participatif, hors journée de réseau, en présentiel
- ▶ Les nouveaux rencontrent les anciens, le réseau se co-construit
  - ▶ Des projets, des expériences se mutualisent

# Des chiffres

- ▶ **En 2022 :**
  - ▶ 3 villes hôtes et 6 Journées d'Accompagnement
  - ▶ (Limoges, Bordeaux et Pau)
- ▶ **En 2023 :**
  - ▶ 5 villes hôtes et 11 séances
  - ▶ (Limoges, Angoulême, Bordeaux/Libourne, Pau)
- ▶ 42 professionnels engagés dans la démarche d'APP
- ▶ 50 participants sont venus aux différents Cafés en Novembre-Décembre
- ▶ **En 2024 :**
  - ▶ 8 villes (Limoges, Angoulême/Poitiers, Bdx/Arcachon/Blaye, Pau/Bayonne)
  - ▶ 12 séances
  - ▶ et toujours 42 professionnels inscrits dans la démarche d'APP
- ▶ **En 2025 :** 12 journées APP/Café seront proposées



# En conclusion

L'APP est une démarche de compréhension et d'analyse réflexive :  
elle n'implique ni explication, ni conseil, ni jugement.

« Accompagner quelqu'un, c'est ne se placer ni devant, ni derrière, ni à sa place.  
C'est être à côté » Joseph TEMPLIER

« Le plus court chemin de soi à soi passe par autrui » Paul Ricoeur

► **Merci pour votre attention**